



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

Pelo presente instrumento, encaminha-se o Documento de Formalização da Demanda – DFD, conforme especificações abaixo:

SETOR REQUISITANTE (UNIDADE ADMINISTRATIVA):

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social

Responsável pela formalização da demanda:

Bruna Jordana Alves de Almeida

CPF ou matrícula:

086.371.984-81

E-mail:

smdscupira@yahoo.com.br

smdscupira@gmail.com

Telefone/Ramal:

(81) 99276-3101

- O presente documento manifesta a necessidade de contratação de empresa especializada com o objetivo de disponibilizar acesso à internet para a transmissão de informações, permitindo que os colaboradores se comuniquem, trabalhem de forma mais eficiente e rápida na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, programas e serviços vinculados.**

1.1. Identificação da demanda

Justificativa da necessidade da contratação de empresa para a prestação de serviços de empresa especializada no fornecimento de acesso a internet na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, programas e serviços vinculados.

1.2. Justificativa da necessidade da contratação

1.2.1. Expertise Técnica: Contratar uma empresa especializada no fornecimento de acesso à internet traz consigo a garantia de contar com profissionais capacitados e com experiência na implementação e manutenção de infraestrutura de rede, garantindo um serviço de qualidade e confiabilidade.

1.2.2. Atendimento às Demandas Específicas: Uma empresa especializada tem o conhecimento necessário para atender às demandas específicas da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, programas e projetos, adaptando-se às



necessidades de largura de banda, segurança da rede, entre outros requisitos particulares.

- 1.2.3. **Garantia de Conexão Estável:** A estabilidade da conexão à internet é fundamental para o funcionamento adequado das atividades administrativas, serviços públicos online, comunicação interna e externa, entre outros. Uma empresa especializada pode oferecer garantias contratuais quanto à estabilidade e disponibilidade da conexão.
- 1.2.4. **Suporte Técnico Especializado:** Em caso de problemas ou falhas na conexão, é essencial contar com um suporte técnico especializado e ágil, capaz de identificar e resolver questões rapidamente. Uma empresa especializada pode oferecer um suporte técnico eficiente, minimizando possíveis impactos nas atividades municipais.
- 1.2.5. **Segurança da Rede:** A segurança da rede é uma preocupação constante para instituições governamentais, especialmente quando se trata do acesso a informações sensíveis e confidenciais. Uma empresa especializada pode implementar medidas de segurança robustas para proteger a rede contra ameaças cibernéticas, garantindo a integridade dos dados.
- 1.2.6. **Cumprimento de Normas e Regulamentações:** As empresas especializadas no fornecimento de acesso à internet estão atualizadas quanto às normas e regulamentações vigentes no setor, garantindo que a Secretaria Municipal de Assistência Social, programas e projetos estejam em conformidade com as exigências legais.
- 1.2.7. Por todas essas razões, a contratação de uma empresa especializada no fornecimento de acesso à internet é essencial para garantir a eficiência, segurança e confiabilidade das operações da Secretaria Municipal de Assistência Social, programas e projetos.
- 1.2.8. Considerando a estrutura física desta secretaria, distribuição interna de setores e programas, a saber: SMDS, Programa Bolsa Família, Criança Feliz, dois CRAS,



CREAS, Cozinha Comunitária, Família Acolhedora, SCFV da criança e adolescente e o CCI. Considerando o tipo de atendimento realizado pelos equipamentos supracitados, tais como: comunicação, informação, cadastro, acesso e alimentação de plataformas de gestão integradas entre os entes federativos. Cadastro e consulta de usuários do bolsa família para o acesso ao benefício de transferência de renda entre tantos outros serviços que não poderiam ser realizados sem o acesso à internet. Além dos motivos acima, não há o que se falar do uso da internet, direito fundamental e ferramenta de suma importância na execução das atividades laborais dos serviços ofertados pela Assistência Social. Isto posto, revestido dos preceitos legais e necessários, pelo presente, justifico a necessidade de abertura de processo licitatório por dispensa de licitação, cujo objeto é a contratação de empresa especializada em serviços cujo objeto é a contratação de empresa especializada em serviço de telecomunicações de acesso à internet, para implementação, operação e manutenção de um link de acesso à internet, por meio de fibra ótica com plano 100 megas, para atendimento dos serviços da SMDS e equipamentos vinculados. Consoante a isto, o serviço contratado deverá ser boa qualidade, afim de garantir uma comunicação eficiente, sem retardos, e com estabilidade de tráfego de dados.

2. Especificação e quantitativo do objeto.

2.1. Para atender a demanda estima-se a contratação, conforme quantidades estabelecidas na tabela a seguir:

Item	Descrição	Unidade de Serviço	Quantidade Total
3	PONTO DE INTERNET NÃO DEDICADO DE ATÉ 100MB, INSTALADO EM LOCAIS DESTINADOS PELO FUNDO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, LOCALIZADOS NA ZONA URBANA DO MUNICÍPIO DE CUIRA. TOTAL DE 20 PONTOS.	PONTO 20 X MESES 09	180

3. Previsão de disponibilidade dos serviços.

Márcia Verônica de Melo Silva
CPF: 022.884.894-83
Secretaria de Desenvolvimento Social



3.1. Os serviços deverão ser disponibilizados logo após a formalização do contrato previsto para 19/03/2024.

Submeto Documento de Formalização da Demanda para avaliação.

Cupira-PE, 04 de março de 2024.

Bruna Jordana Alves de Almeida

BRUNA JORDANA ALVES DE ALMEIDA

CPF: 086.371.984-81

Autorização do Ordenador de Despesas:

Dasilva

Data: 04/03/2024

Marin Verônica de Melo Silva
CPF: 022.854.994-83
Secretária de Desenvolvimento Social